

ORGANIZZANO IL WORKSHOP

## PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

(METODI QUANTITATIVI PER IL MANAGEMENT ED IL PROJECT MANAGEMENT)

Milano, 12 Ottobre 2010

Sede: FAST CENTRO CONGRESSI  
P.le R. Morandi, 2 - Milano

## OBIETTIVI E DESTINATARI DEL WORKSHOP

Una azienda o un progetto oggi non si gestisce solo con la buona volontà, l'ascolto, la comunicazione, la partecipazione, l'identificazione e la determinazione; servono anche metodologie e procedure semplici ed efficaci che facilitino in concreto il raggiungimento degli obiettivi della organizzazione/progetto.

Questo *workshop* è diretto sia a persone che si accostano per la prima volta al *Problem Solving* sia a quelle che ne hanno già una certa esperienza. L'obiettivo è illustrare i metodi e le tecniche disponibili (*Matematica applicata, Calcolo delle probabilità, Simulazione dinamica/stocastica, Programmazione lineare, non lineare e intera, Statistica e analisi delle serie storiche, Valutazioni economiche e finanziarie, Scelta degli investimenti, Tecniche di Project Management, Teoria delle decisioni, Teoria dei Grafi, Analisi del rischio, ecc.*) per una gestione efficace ed efficiente, prescindendo dai diversi *software* e procedure usati nelle singole aziende.

Il *workshop* può essere frequentato sia da chi sta iniziando a studiare le tecniche disponibili per il *project* e il *general management* sia dai più esperti, come integrazione di altri corsi analoghi già seguiti. A tutti i partecipanti sarà fornito un *volume*<sup>1</sup> con allegato un CD comprendente un *work-book* Excel composto da 35 fogli di lavoro che esemplificano i contenuti e le metodologie illustrate. In questo modo sarà possibile completare a casa o in ufficio la propria formazione secondo i rispettivi ritmi, interessi ed esigenze di lavoro. Grazie alla filosofia *Open Source* i più esperti potranno poi utilizzare i 35 fogli come base di partenza per applicazioni personalizzate o come generatori di idee per realizzarne di nuove: per sé o per gli utenti finali della propria organizzazione.

Il Seminario è svolto in maniera interattiva e prevede l'alternarsi dell'illustrazione dei fogli di lavoro da parte del docente con la ricerca delle soluzioni ai problemi proposti da parte dei partecipanti. I problemi saranno affrontati individualmente o in piccoli gruppi attraverso la elaborazione manuale di grafici e tabelle e la effettuazione di semplici calcoli necessari alla comprensione delle varie metodologie proposte.

Il Corso è rivolto a coloro che lavorano/lavoreranno in qualunque funzione aziendale (*Ricerca, Marketing, Ingegneria, Project Management, Produzione, Construction, Logistica, Amministrazione, Risorse umane, ecc.*), e, naturalmente, anche a chi opera in posizioni di staff (*Pianificazione Strategica, Pianificazione Operativa, Controllo di Gestione, Qp/Qa/Qc, Gestione dei rischi e della conoscenza, Formazione ecc.*) e, più in generale, a tutti coloro che vogliono accrescere le proprie capacità di *problem solving* e *decision making* attraverso l'uso di metodi e la costruzione di modelli.

Gli argomenti e i metodi proposti riguardano persone che operano in qualunque settore: manifatturiero, impiantistica, ingegneria, costruzioni, meccanica, energia, chimica, componentistica e indotto, elettronica, *information technology*, telecomunicazioni, editoria e spettacolo, ricerca e università, consulenza, istituti di credito, pubblica amministrazione, sanità e difesa, ecc..

---

<sup>1</sup> Roberto Chiappi, Il Foglio elettronico come strumento per il Problem Solving: Metodi e Modelli per le organizzazioni, Franco Angeli, Milano 2008.

Recensioni su: [matematicamente.it](http://matematicamente.it) (Cultura, Recensione libri) e su [iaasm.net](http://iaasm.net) (Rivista &Co, N° 3 2009).

# PROGRAMMA

Mattino ore 9.30 ÷ 12.30

- ▶ INTRODUZIONE AL WORKSHOP E PRESENTAZIONE DEI PARTECIPANTI
- ▶ IL CONCETTO DI MODELLO
- ▶ MATEMATICA E SIMULAZIONE
- ▶ STATISTICA E ANALISI DELLE SERIE STORICHE
- ▶ OTTIMIZZAZIONE
- ▶ ANALISI DEL RISCHIO
- ▶ MATEMATICA FINANZIARIA
- ▶ INDICI PER LA VALUTAZIONE DEI PROGETTI DI INVESTIMENTO
- ▶ DECISIONI MULTICRITERI
- ▶ TEORIA DEI GRAFI E ANALISI INCROCIATE
- ▶ MATRICI REDDITTIVITÀ-SOSTENIBILITÀ

Pomeriggio ore 14.00 ÷ 17.00

- ▶ INTRODUZIONE AI PROBLEMI E LORO DISTRIBUZIONE
- ▶ LETTURA INDIVIDUALE DEI 20 PROBELMI
- ▶ SCELTA DEI PROBLEMI DA RISOLVERE
- ▶ LAVORO INDIVIDUALE E/O DI GRUPPO
- ▶ ELABORAZIONE DELLE SOLUZIONI
- ▶ DISTRIBUZIONE DELLE SOLUZIONI
- ▶ LETTURA DELLE SOLUZIONI
- ▶ DISCUSSIONE NEI GRUPPI
  
- ▶ GIRO DI TAVOLO:  
METODOLOGIE PREFERITE E PROBLEMI SELEZIONATI  
APPLICABILITÀ DELLE PROBLEMATICHE NELLE PROPRIE STRUTTURE

A CURA DI **ROBERTO CHIAPPI**

## DOCENTE

### **Roberto CHIAPPI**

Ricercatore sulle tecniche di Project Management e Problem Solving  
Settori professionali di competenza: Impiantistica, Offshore e Onshore, Formazione Manageriale

## INFORMAZIONI

<b>ORARIO</b>	9.00 registrazione / 9.30 inizio lavori 17.00 chiusura del workshop
<b>SEDE</b>	FAST Centro Congressi – P.le R. Morandi, 2 – Milano - AULA B – 1° piano
<b>SEGRETERIA</b>	Segreteria organizzativa (Manuela Corbetta) manuela.corbetta@animp.it ANIMP – Via E. Tazzoli, 6 – 20154 Milano tel: 02-67100740 Fax: 02-67071785 Per comunicazioni urgenti durante le lezioni è possibile lasciare un messaggio al seguente n. telefonico: 02-77790304
<b>SCHEDA ISCRIZIONE</b>	Compilare e sottoscrivere la scheda di iscrizione che dovrà essere inviata alla segreteria corsi con fax o e-mail
<b>ALBERGHI</b>	Coloro che fossero interessati alla sistemazione alberghiera potranno chiedere informazioni alla segreteria corsi
<b>COME RAGGIUNGERCI</b>	
in metropolitana	MM linea 1 – stazione Palestro MM linea 3 stazione Turati (uscita Cavour)
in tram	Linee 1 – 2
in bus	Linee 61 – 94
in treno	dalla Stazione Centrale con MM linea 3
passante ferroviario	Stazione Milano Repubblica e quindi MM linea 3 – stazione Turati

Si sconsiglia l'uso dell'auto privata causa difficoltà di parcheggio nella zona

## CONDIZIONI GENERALI

<b>QUOTE DI PARTECIPAZIONE</b>	€ 300,00 più IVA 20% Le quote comprendono: partecipazione ai lavori; libro di R.Chiappi <i>"Il foglio elettronico come strumento per il Problem Solving: metodi e modelli per le organizzazioni"</i> ed. F.Angeli con cd allegato; pranzo e coffee break
<b>MODALITA' DI ISCRIZIONE</b>	Le iscrizioni saranno accettate in ordine progressivo di arrivo, fino a completamento posti. Il contratto si intende perfezionato, con diritto di Animp ad emettere fattura, al ricevimento del modulo di iscrizione sottoscritto in ogni sua parte.
<b>MODALITA' DI PAGAMENTO</b>	Il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente alla data del workshop, dopo il ricevimento della lettera di accettazione. Successivamente seguirà fattura, che sarà emessa secondo le modalità fornite sulla scheda di iscrizione. L'importo stabilito dovrà essere versato ad Animp Servizi srl tramite bonifico bancario presso UNICREDIT-BANCA DI ROMA, Ag. Via Scarlatti 20124 Milano IBAN IT87Q0200801758000100408125 - BIC UNCRIT2 P.IVA /C.F. di Animp Servizi 07843320156
<b>RINUNCE</b>	In caso di rinuncia pervenuta per iscritto entro il 30 settembre 2010 sarà addebitato il 25% della quota di partecipazione; entro il 7 ottobre sarà addebitato il 50% e successivamente o in caso di mancata partecipazione sarà fatturata l'intera quota. Animp si riserva la facoltà di: <ul style="list-style-type: none"><li>- rimandare o annullare il seminario programmato dandone tempestiva comunicazione ai partecipanti, con l'unico obbligo di provvedere al rimborso delle quote pervenute.</li><li>- Accettare eventuali richieste di sostituzione del nominato del partecipante che pervengano per iscritto prima dell'inizio del seminario.</li></ul>
<b>FORO COMPETENTE</b>	Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ed all'adempimento del seguente contratto, le Parti concordano che sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

Workshop  
**PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING**  
MILANO, 12 OTTOBRE 2010

Si chiede iscrizione per:

NOME E COGNOME	
TITOLO DI STUDIO	
ANNO DI NASCITA	
ATTUALE MANSIONE AZIENDALE	
AZIENDA	
SETTORE DI ATTIVITÀ DELL'AZIENDA	
INDIRIZZO (VIA-CAP-CITTÀ)	
INDIRIZZO E-MAIL DEL PARTECIPANTE	
INDIRIZZO E-MAIL UFFICIO CONTABILITÀ PER L'INOLTRO DELLA FATTURA	
N. DI TELEFONO	
N. DI FAX	
C.F. / P.IVA	



€ 300,00 + IVA 20%

TIMBRO E FIRMA

- Ai sensi dell'art. 1341 C.C. approviamo quanto espressamente indicato nelle Condizioni Generali del presente depliant.
- In ottemperanza al D.Lgs 196/2003 la restituzione della presente scheda è da considerarsi quale esplicita autorizzazione ad utilizzare le notizie ivi contenute per gli scopi relativi all'iniziativa stessa.